

I. Wie is de uitzendkracht?

01. De uitzendmarkt in cijfers (2013)



534.460 uitzendkrachten

162,49 miljoen gepresteerde uren



4.044,7 miljoen euro omzet

**Elke dag worden gemiddeld
82.819 uitzendkrachten
tewerkgesteld (uitgedrukt in VTE)**

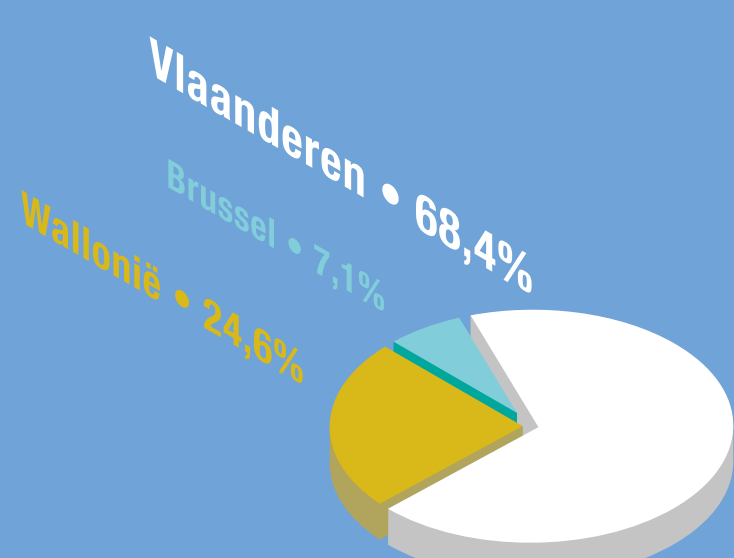


02. Doel van het onderzoek

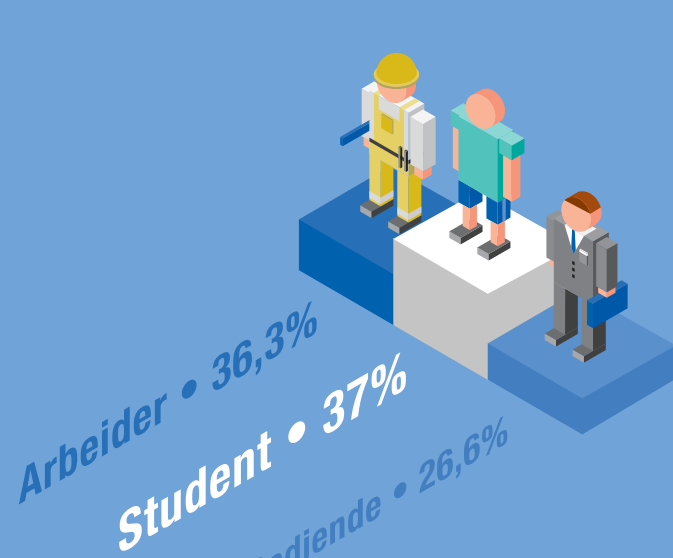
- ▶ Deze studie is een vervolg op – en een update van – het onderzoek 'de profiel- en tevredenheidsanalyse van de uitzendkrachten' dat in 2009 en 2011 reeds werd uitgevoerd.
- ▶ In deze studie besteden we hoofdzakelijk aandacht aan de profiel- en tewerkstellingskenmerken, het imago en de tevredenheid van uitzendkrachten.
- ▶ In tegenstelling tot de onderzoeken van 2009 en 2011 werden in 2013 ook de studenten bevroegd.

03. Profielkenmerken uitzendkrachten

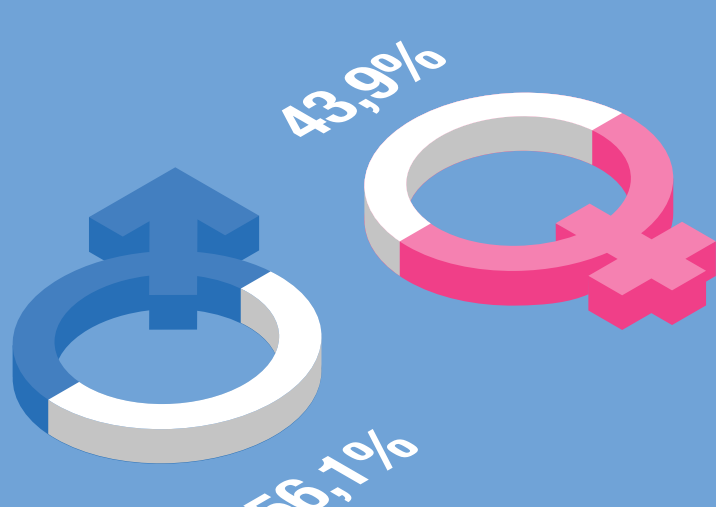
Regio van de uitzendkrachten



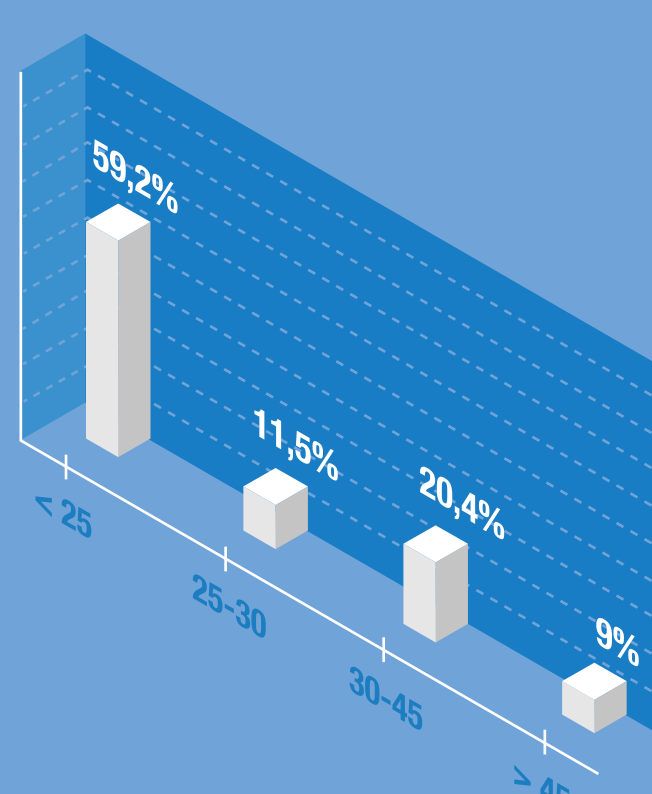
Statuut van de uitzendkrachten



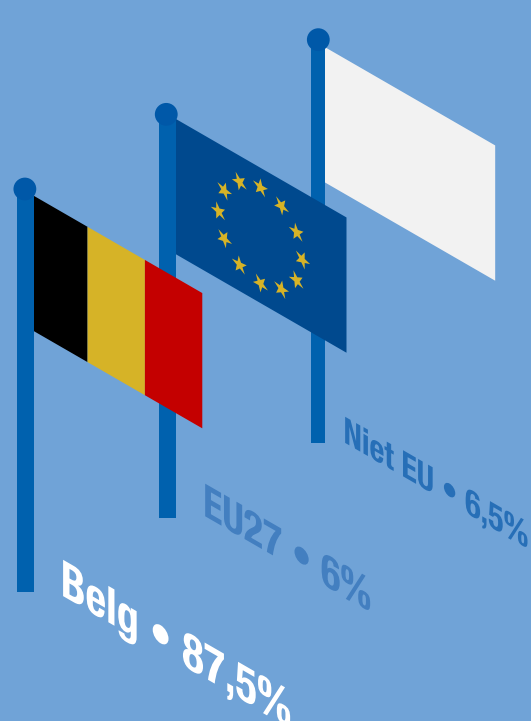
Geslacht van de uitzendkrachten



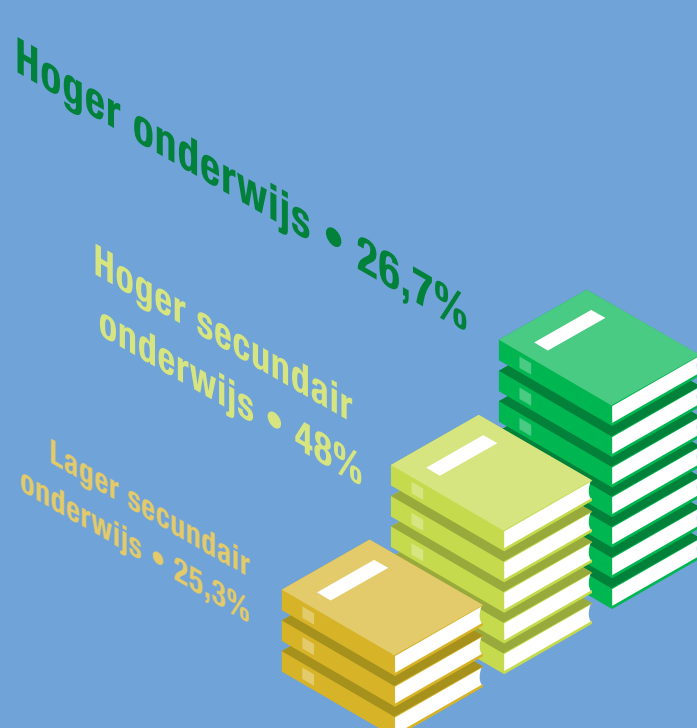
Leeftijd van de uitzendkrachten



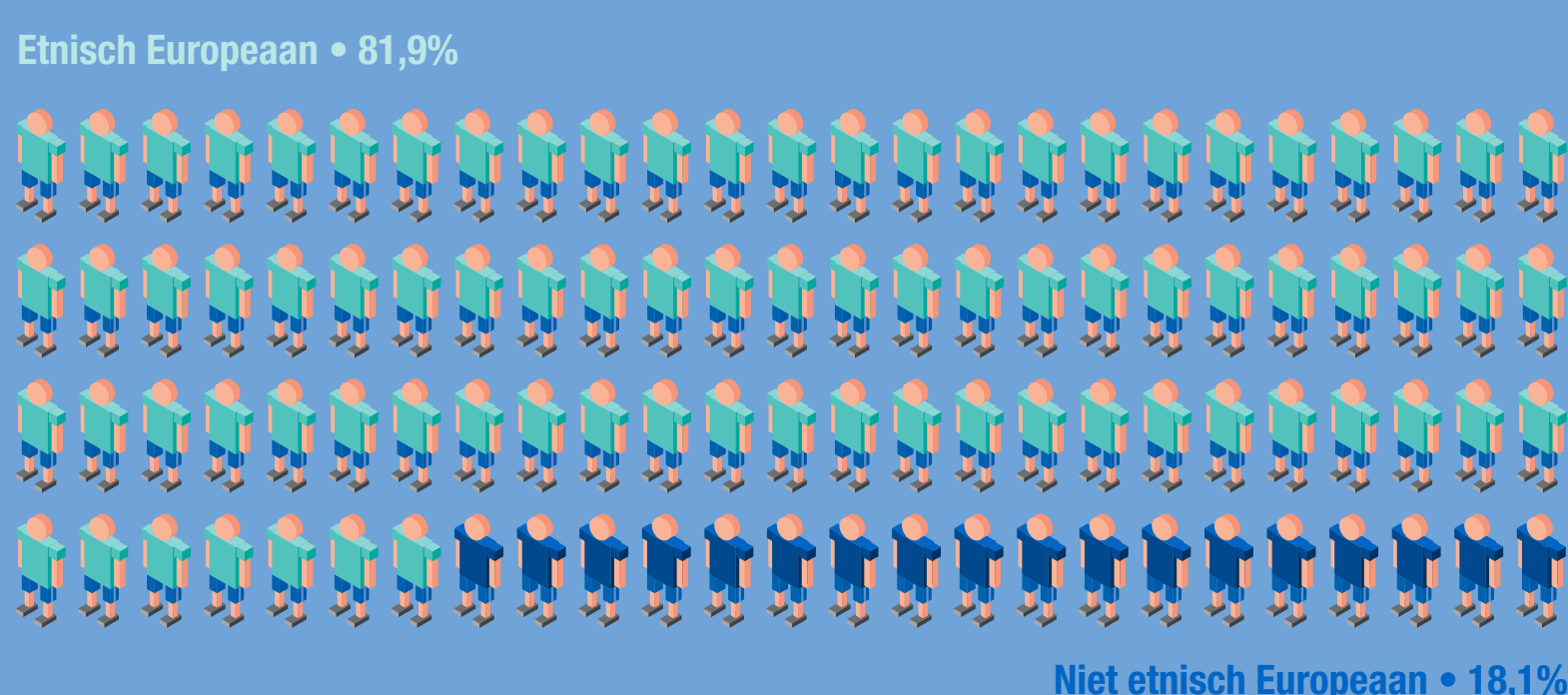
Nationaliteit van de uitzendkrachten



Hoogst behaalde onderwijsdiploma van de uitzendkrachten



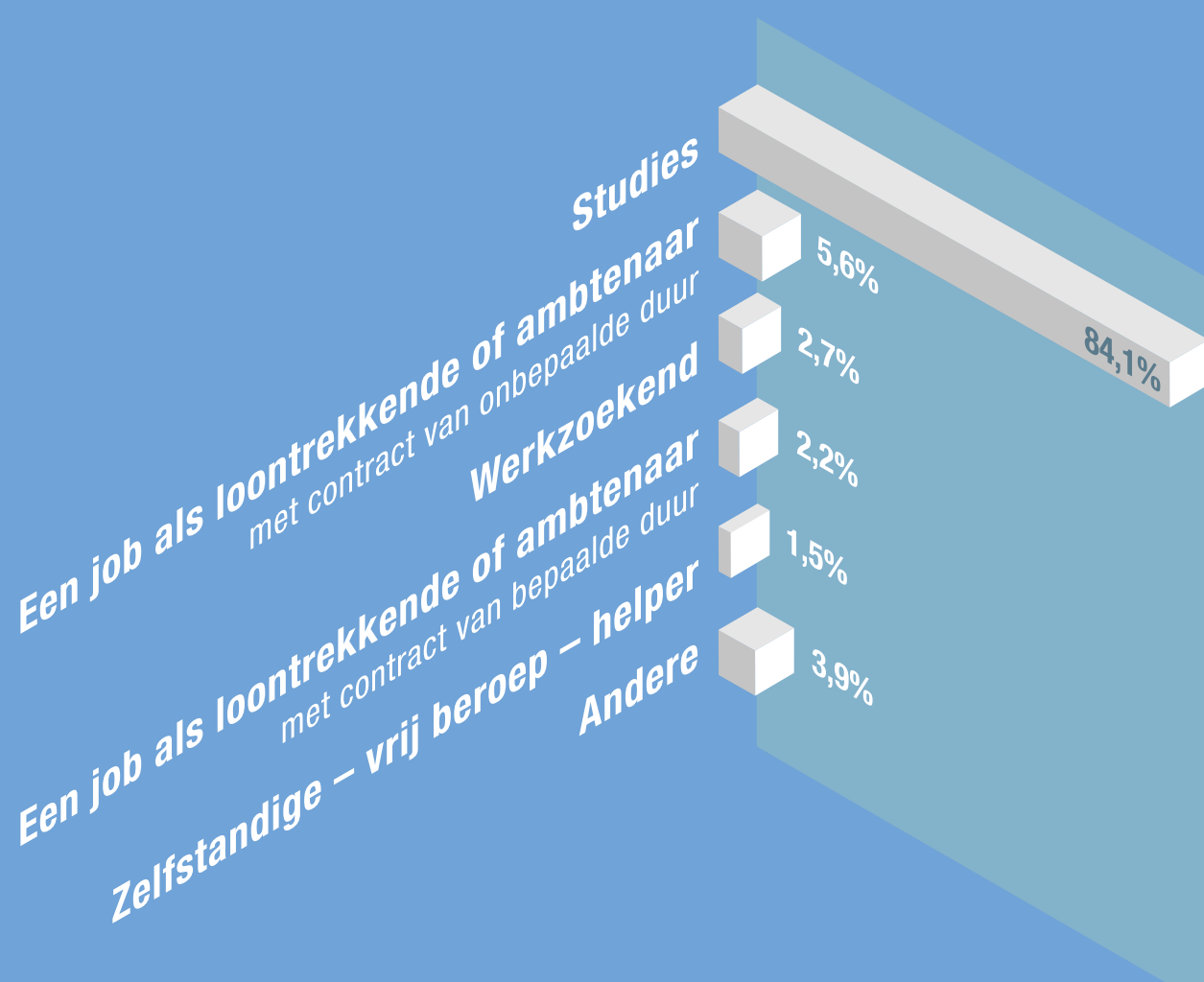
Etniciteit van de uitzendkrachten



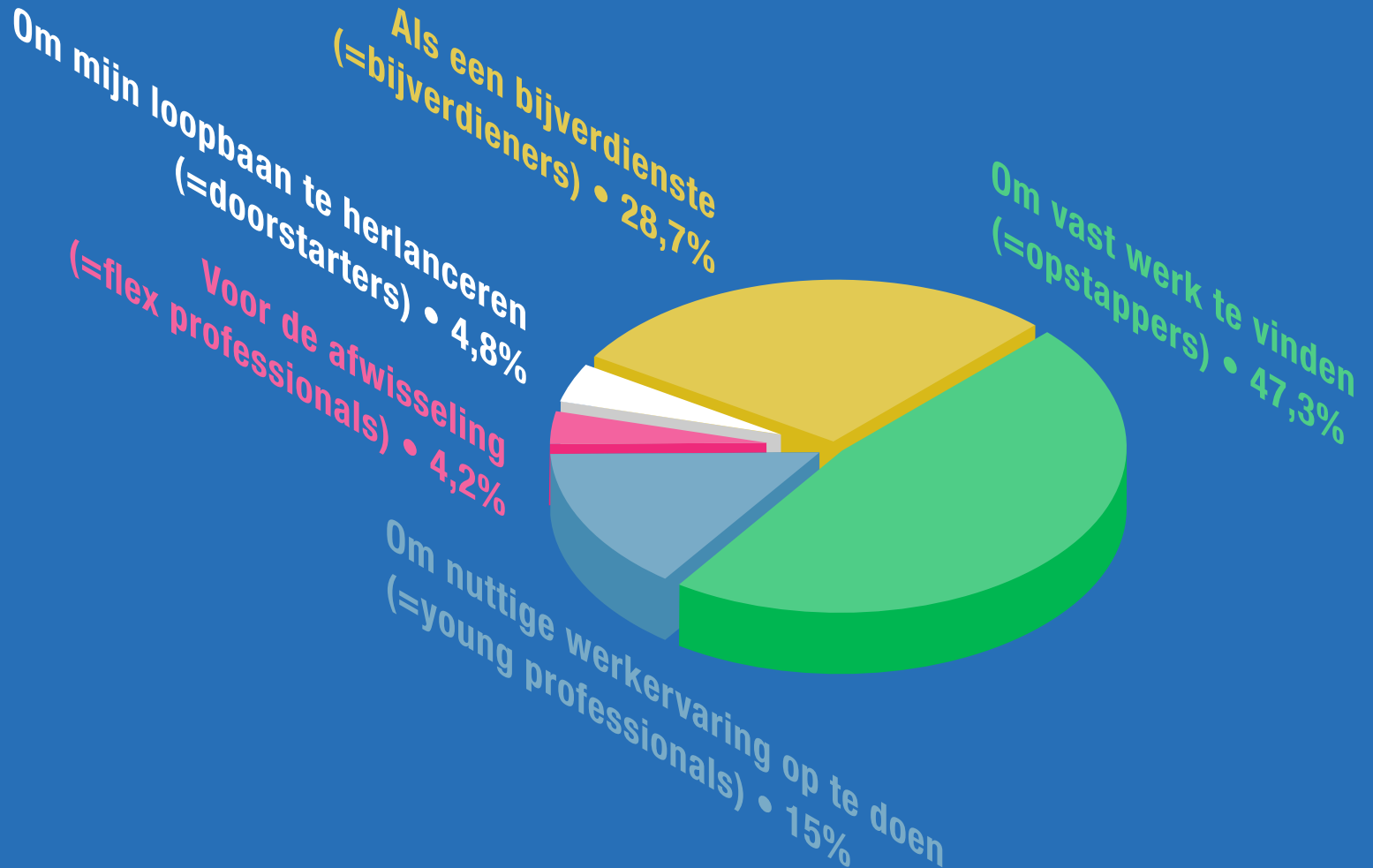
57,2% was op het moment van de bevraging tewerkgesteld als **uitzendkracht**

Bij **56,4%** van de uitzendkrachten was **uitzendarbeid de hoofdverdiensource**

Voor **43,6%** van de uitzendkrachten is uitzendarbeid een nevenactiviteit die gecombineerd wordt met

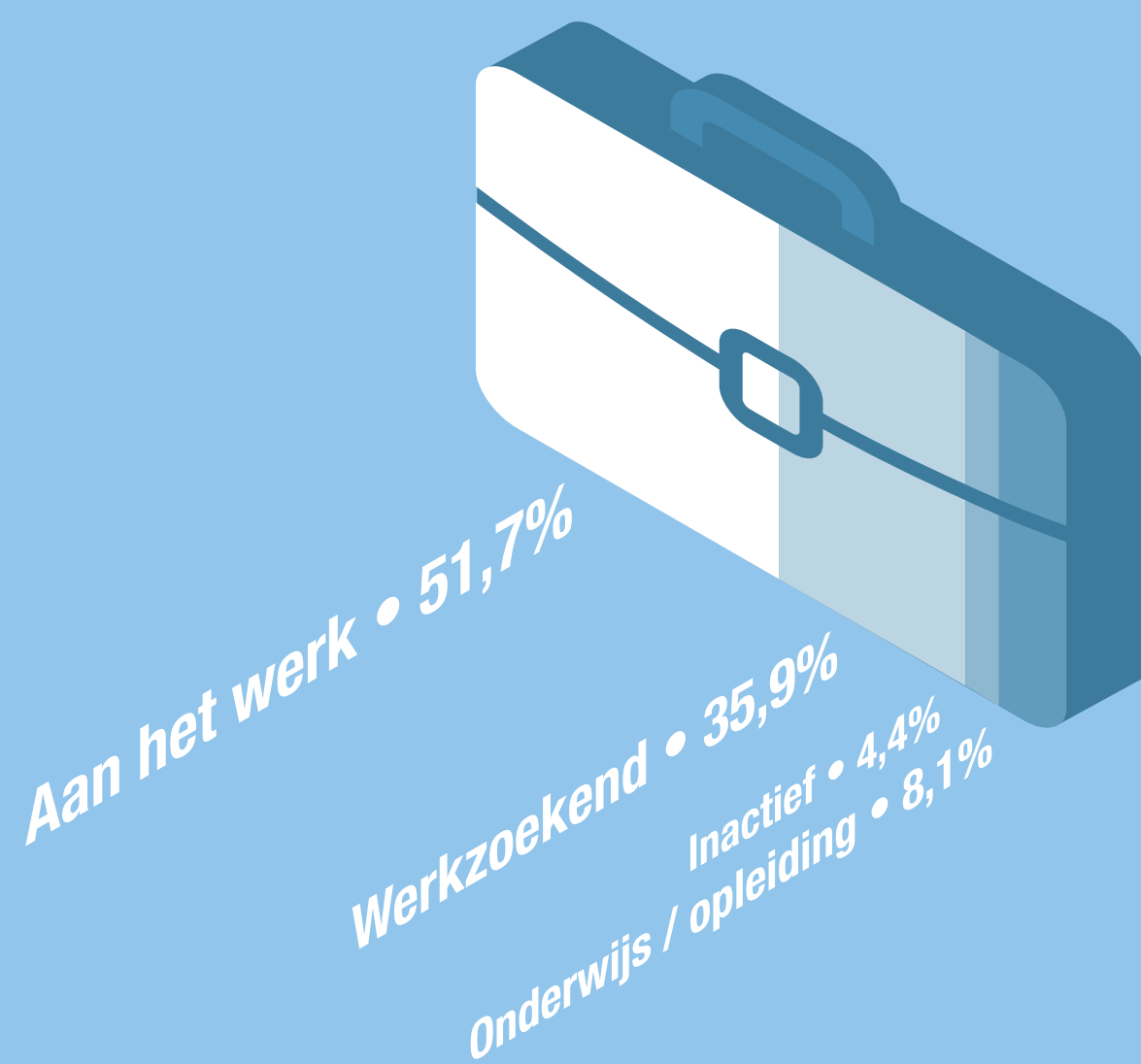


04. 5 types uitzendkrachten volgens motief

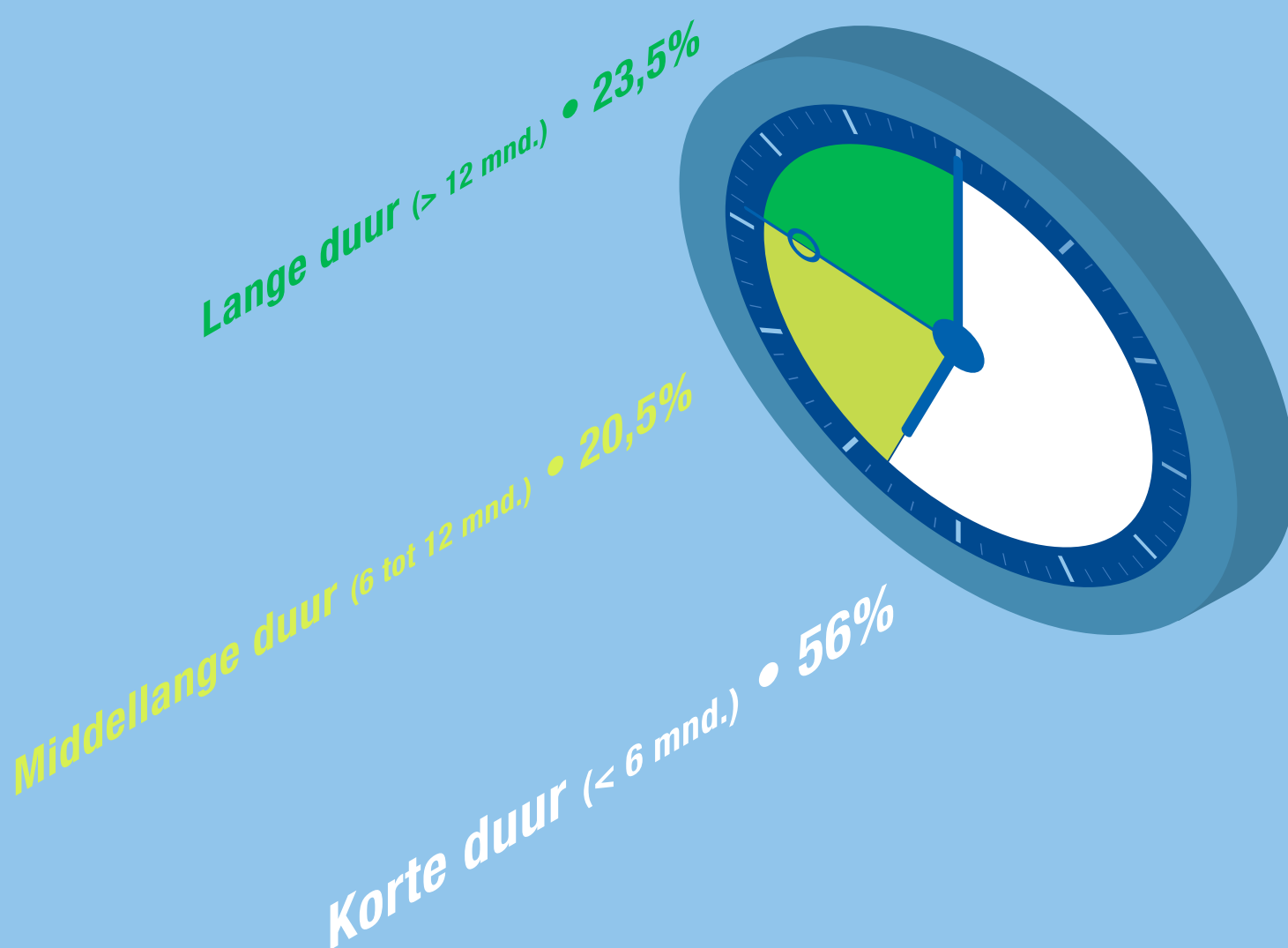


05. Professioneel verleden van de uitzendkracht

Beroepssituatie vóór de uitzendopdracht



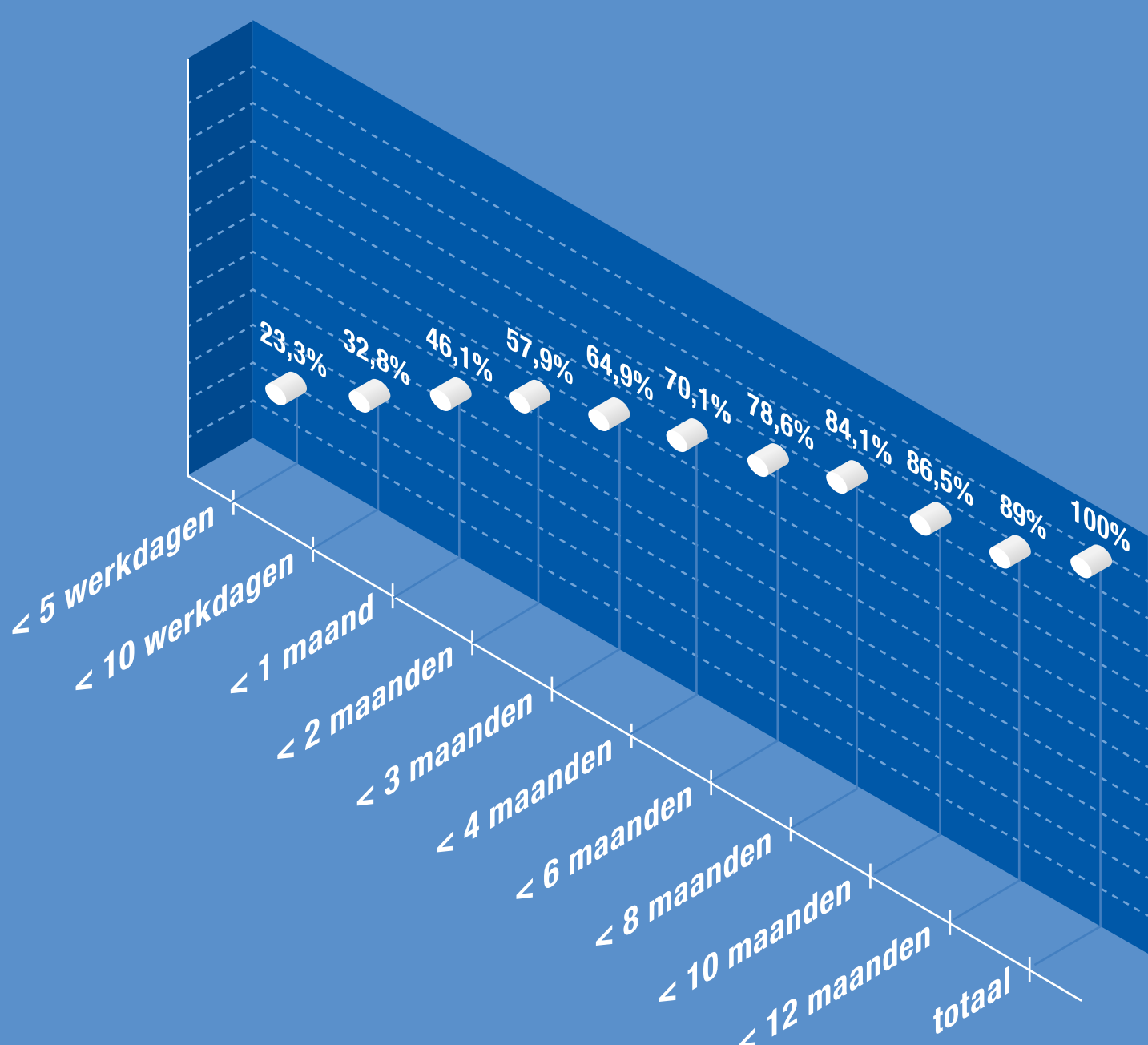
Werkloosheidsduur vóór de laatste opdracht



06. Kenmerken van de uitzendopdracht

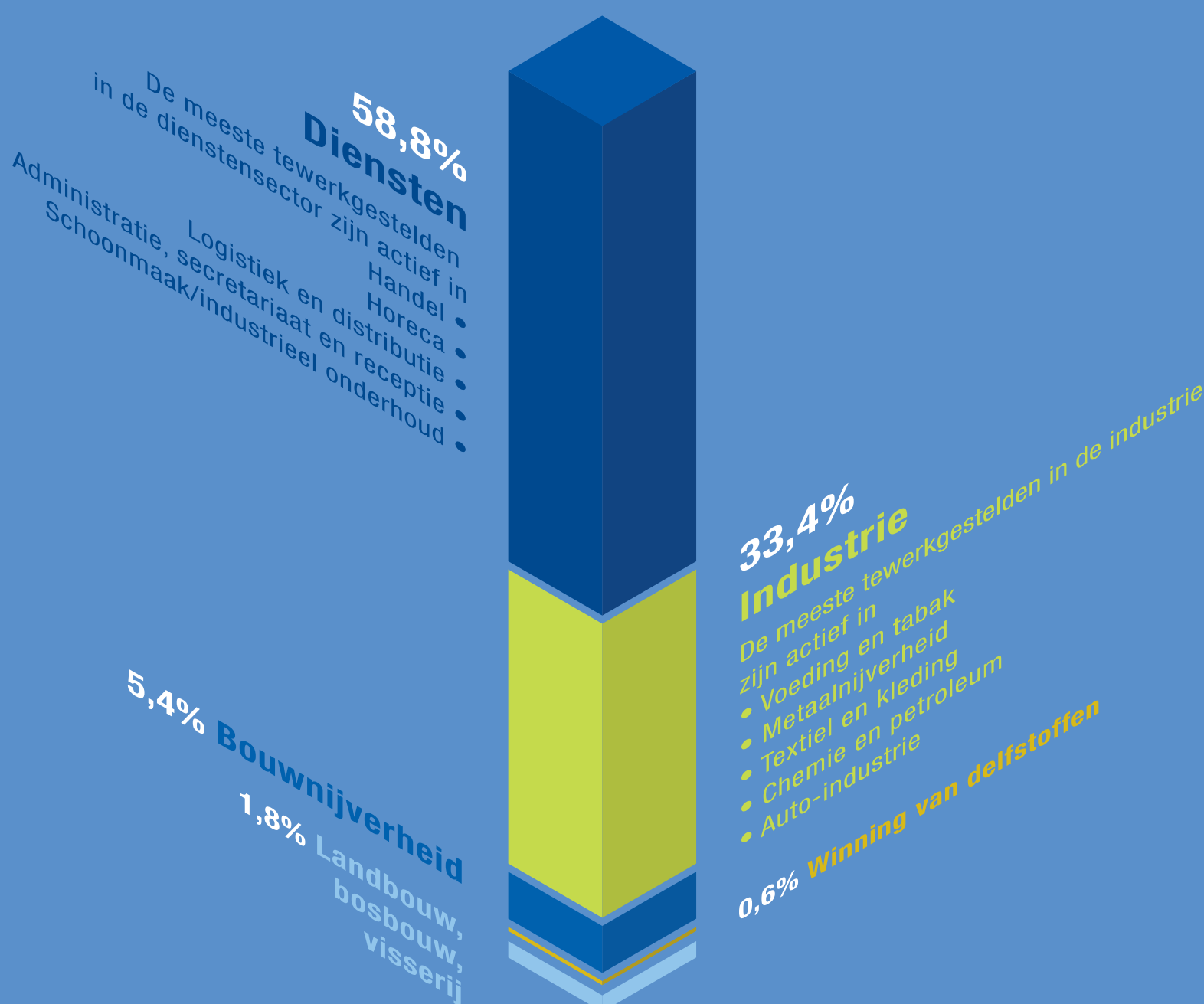
Duur

van de laatste opdracht



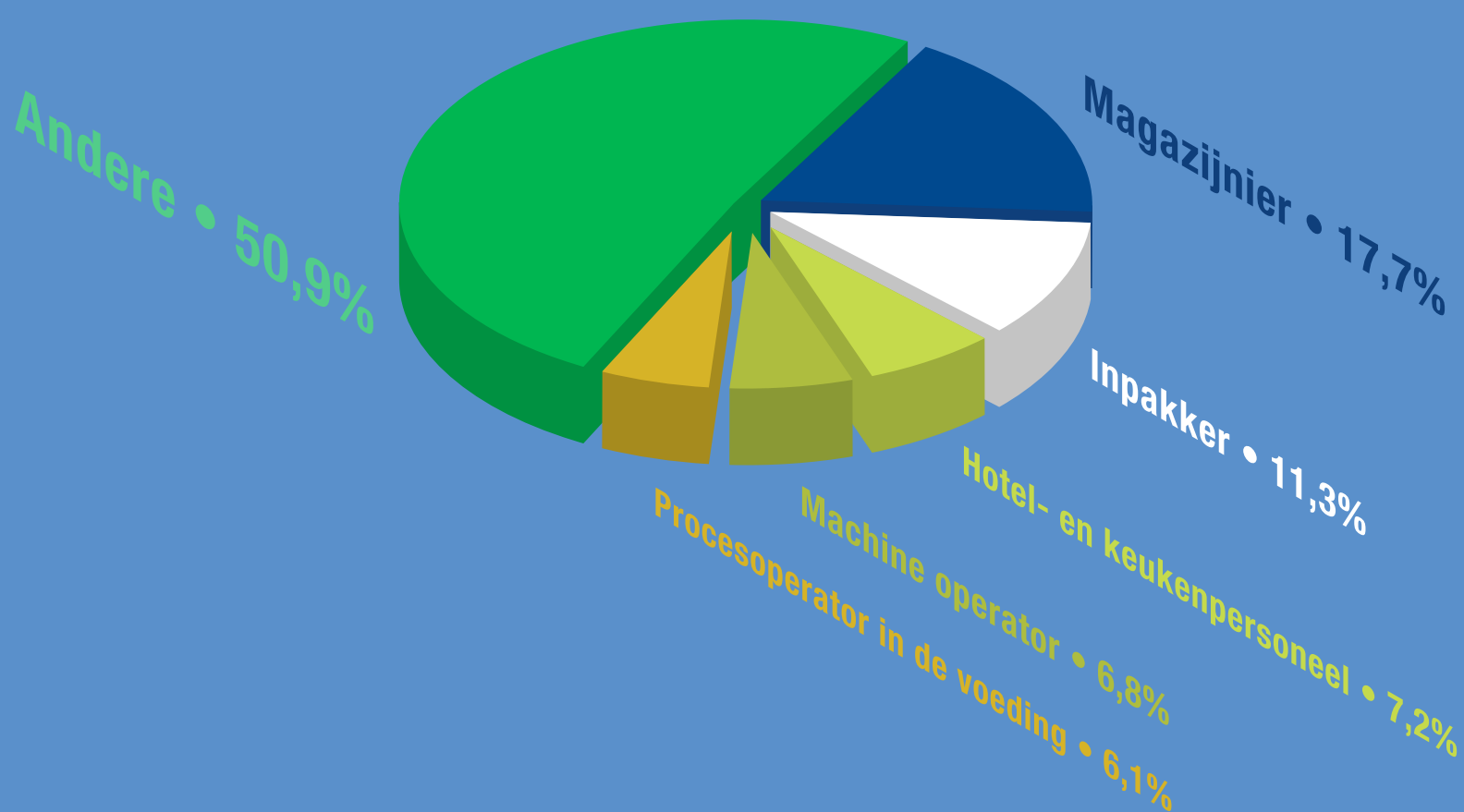
Sector

van de tewerkstelling



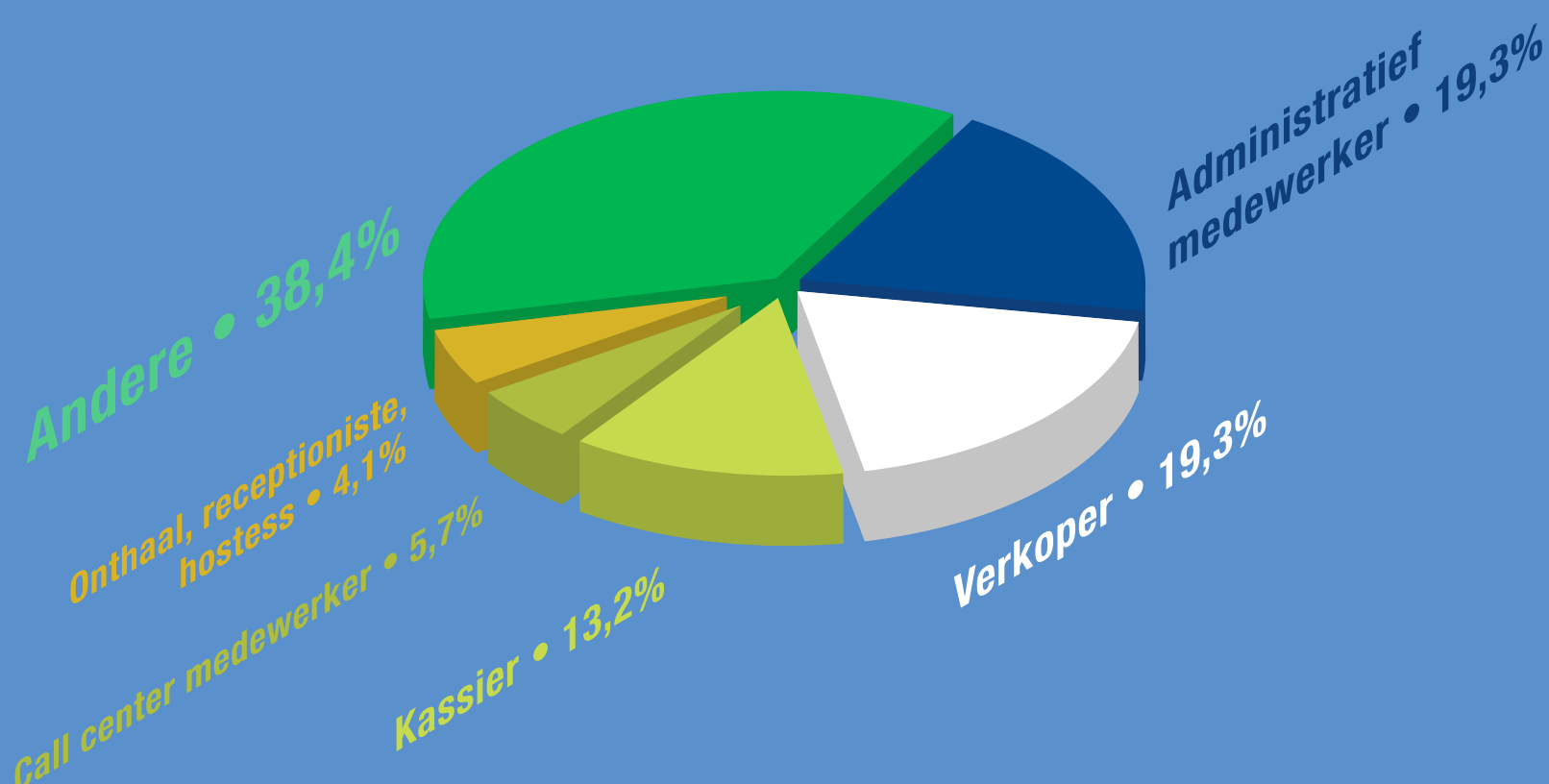
Belangrijkste functies

van tewerkstelling voor arbeiders



Belangrijkste functies

van tewerkstelling voor bedienden



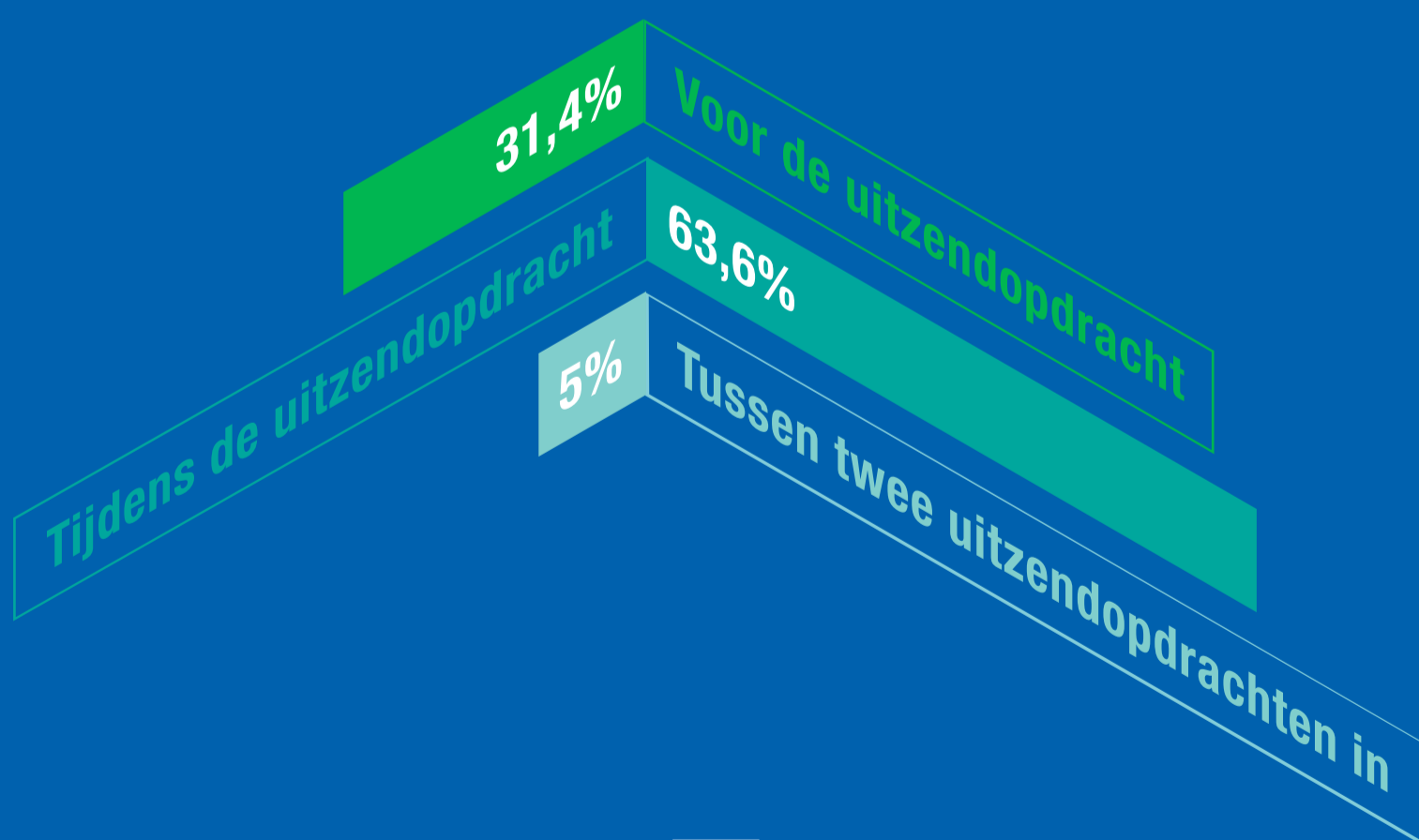
07. Opleiding van de uitzendkracht

15,2% van de uitzendkrachten heeft
in 2013 een opleiding genoten

Meest gevolgde opleidingen



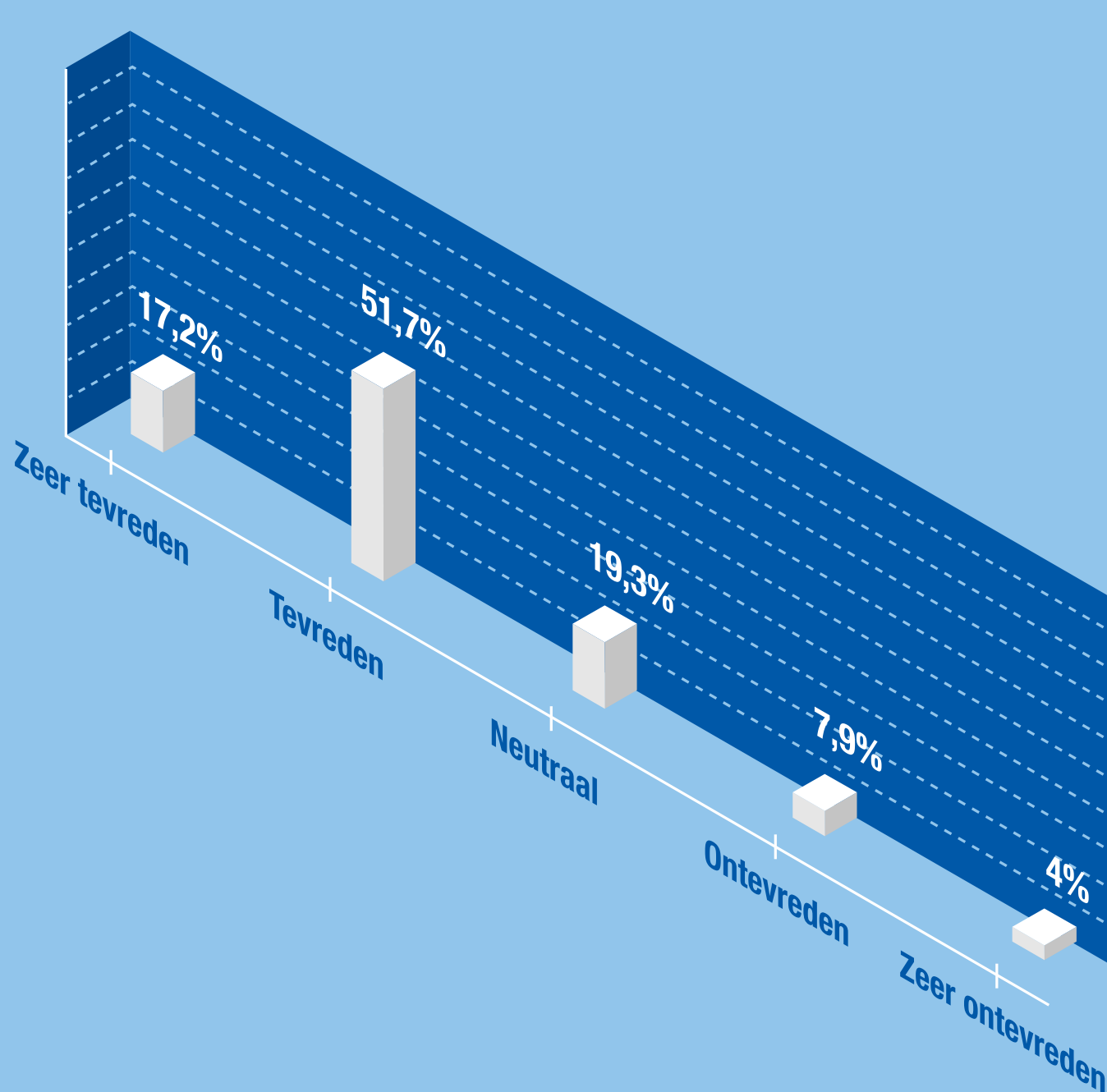
Moment waarop
deze opleidingen plaats vonden



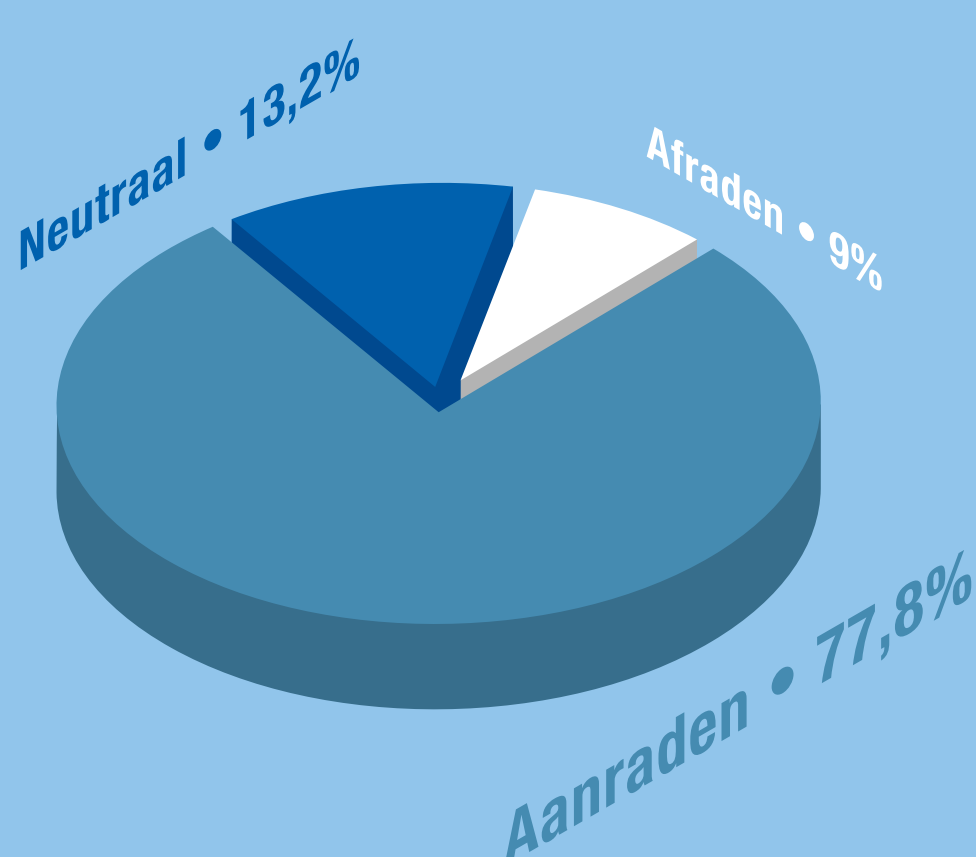
3,5 dagen
duren deze opleidingen gemiddeld

08. Tevredenheid van de uitzendkracht

Mate van tevredenheid over het werken als uitzendkracht



Mate waarin uitzendarbeid wordt aangeraden of niet



85,5% van de uitzendkrachten wil in de nabije toekomst nog werken als uitzendkracht

De uitzendkrachten zijn het meest tevreden over volgende aspecten

Aangeboden werk:

Hoe hoger het percentage, hoe groter de tevredenheid.

- Uren waarop men werkt • 75,0%
- Aantal werkuren • 74,3%
- Bereikbaarheid werkplaats / afstand tot werkplaats • 73,1%
- Werksfeer • 72,3%
- Inhoud van het werk • 68,2%
- Onthaal en begeleiding in het bedrijf waar je werkt als uitzendkracht • 67,2%

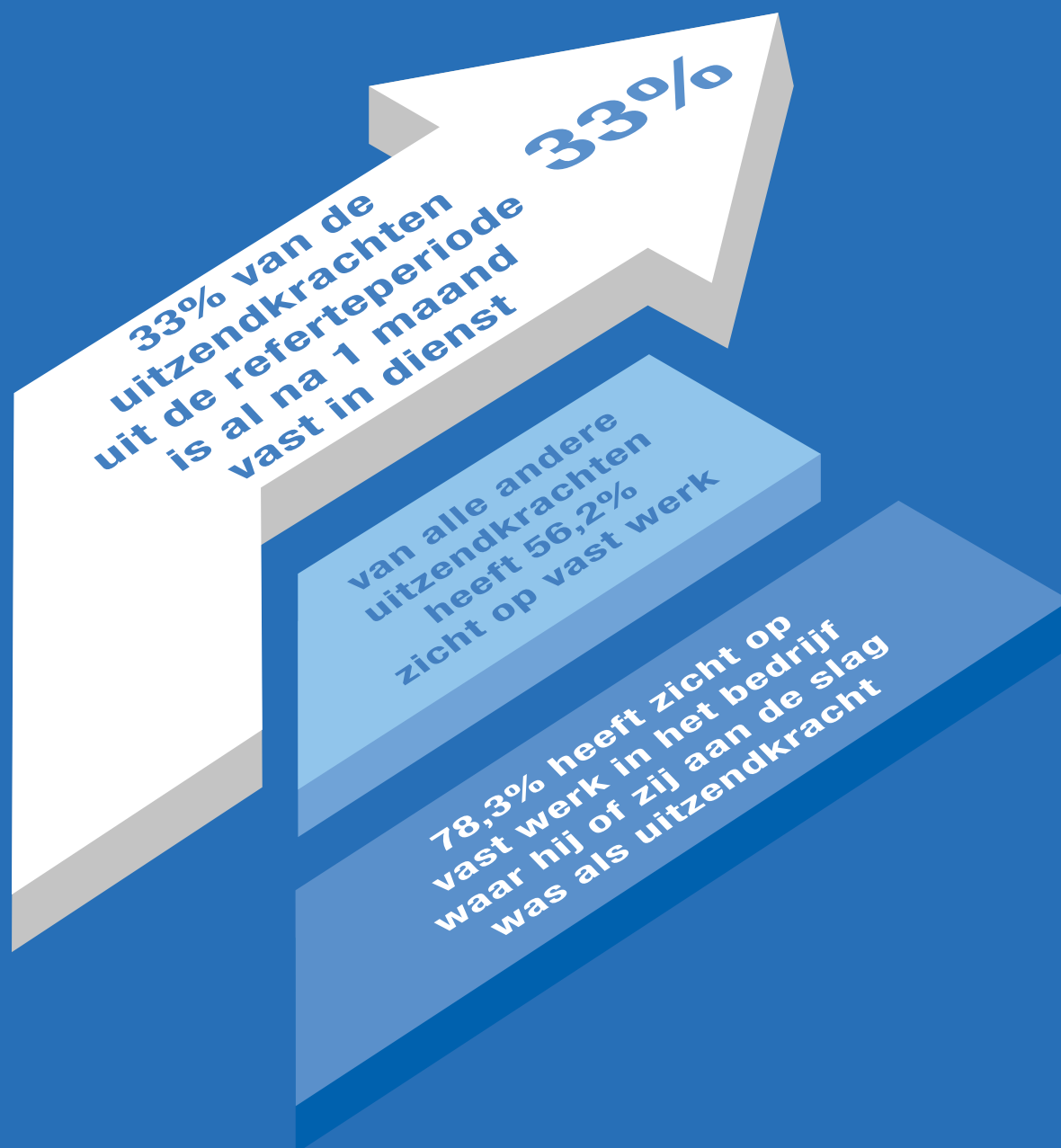
Werking uitzendbureaus:

Hoe hoger het percentage, hoe groter de tevredenheid.

- Correcte uitbetaling loon door uitzendbureau • 72,7%
- Begrip, respect vanwege medewerkers uitzendbureaus • 67,8%
- Correctheid van de aangeboden contracten • 64,2%
- Evenwaardige behandeling van de belangen van de uitzendkrachten en de klantgebruiker • 56,8%
- Aantal contacten met medewerkers uitzendbureaus • 51,5%

09. Uitzendwerk = snelle transitie

8 op 10 uitzendkrachten
is op zoek naar vast werk



II. Hoe gaan uitzendkrachten om met de crisis?

excl. studenten

78%

denkt dat het moeilijker is om vast werk te vinden

ten gevolge van de economische crisis

Belangrijkste acties die mensen bereid zijn te ondernemen om kans op werk te verhogen:

Een (bijkomende) beroepsopleiding volgen • 47,4%

Een loopbaanbegeleiding volgen • 32,8%

Zich laten begeleiden via VDAB, Actiris of Forem • 29,4%

Een zelfstandige activiteit uitbouwen 27%

Grotere bereidheid om een job te aanvaarden die

- Niet aansluit bij studierichting • 78,8%
- Niet aansluit bij sector • 74,9%
- Niet aansluit bij beroep • 74,0%

Kleinere bereidheid om een job te aanvaarden die

- Onder opleidingsniveau is 62,7%
- Ploegenarbeid, onregelmatige uren, of nachtwerk vereist 62,4%
- Meer dan 50km gelegen is van de woning • 32,9%

III. Studenten die werken als uitzendkracht

1/3 van de studenten geeft aan dat de studentenjob (via uitzendarbeid) aansluit bij hun opleiding of studies

50% geeft aan dat die opgedane ervaring meer kansen biedt om werk te vinden na hun studies

1/3 van de studenten verwacht geen moeilijkheden om een job te vinden na hun studies

Acties die studenten ondernemen om hun kans op werk te verhogen:

- Een bijkomende beroepsopleiding volgen • 56,6%
- Een bijkomende studierichting kiezen die hun kansen op de arbeidsmarkt verhogen • 54,2%
- Werkervaring opdoen via een stage • 42,8%